

Política de Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios en esta web y cómo los utilizamos, así mismo recogemos el tratamiento de datos que realizamos en nuestras actividades para su general conocimiento.

Responsable

El Responsable del tratamiento de los datos es el titular de este Sitio Web:

- PGESA ACADEMY SL (en adelante, "ECORP.PRO"). con CIF: B42531921
- C/ Doctor Fleming, 3, 03202 ELCHE (ALICANTE) - ESPAÑA.
- comunicacion@ecorp.pro
- +34 695535889
- Actividad: Restauración, organización, gestión de eventos y otras actividades socioculturales relacionadas con videojuegos y ocio interactivo.

Con carácter general, el acceso a la presente web es de libre acceso. En el área reservada a B2C (comercio electrónico-tienda) será necesario el registro del usuario para realizar cualquier transacción de venta, para la cual se deberá aceptar la política de privacidad y términos de venta específicos que se desarrollen para el proceso de contratación.

AVISO: Para las **actividades de gestión de los eventos, torneos y actividades**, si se habilitase en la presente web el **registro e inscripción** telemática para los mismos o se realizase a través de medios de terceros u otras plataformas web desde el perfil de la empresa, los mayores de catorce (14) años podrán registrar sus datos para ECORP.PRO sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. En el caso de los **menores de catorce (14) años**, en éstos supuestos, se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual, toda vez se inscriban o registren sus datos a través de la presente web o perfiles de la empresa en otras plataformas web, no serían validados por ECORP.PRO hasta la **efectiva confirmación y autorización expresa** por parte de padre/madre o tutor legal, mediante la "Ficha de Registros de Acceso a Servicios" en la sede física de la empresa siguiendo el protocolo de gestión de confirmación para menores elaborado al efecto.

Si eres menor de catorce (14) años y habiendo accedido a este sitio web o a través de otra plataforma web desde el perfil de ECORP.PRO procedes a solicitar inscripción o registro de actividades has de avisar a tus padres para que rellenen la ficha de registro en sede física de la empresa para registrar tus datos. Si no existe confirmación y autorización expresa del padre/madre o tutor se eliminarán los datos de registro/inscripción.

En esta web y en nuestra empresa se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados. Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitaremos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie ajeno a ECORP.PRO, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa y sea necesaria para la prestación del servicio contratado.
- Nunca utilizamos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Finalidad

Los datos personales del usuario se tratarán para las siguientes finalidades:

F.1: Atender las solicitudes de información y/o consultas efectuadas por el Usuario a través de nuestra web o perfiles de redes sociales. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta haber dado

respuesta a la solicitud de información y/o consulta. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado.

F.2: Mantener informado al Usuario, incluso por medios electrónicos, acerca de los productos, servicios y novedades de ECORP.PRO . Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en que el Usuario retire su consentimiento dado para la recepción de dichas comunicaciones. Si el Usuario no consiente el tratamiento de sus datos con esta finalidad, podrá desinscribirse en cualquier momento en la primera comunicación y siguientes que reciba como Info/Publi/newsletter. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado.

F.3: Posibilitar la participación del Usuario en las actividades propuestas por ECORP.PRO , como sorteos, concursos, o descarga de contenidos gratuitos ofrecidos en esta página web o a través de enlaces de terceros, en su caso.

F.4: Gestionar la participación del Usuario en los eventos que se lleven a cabo por ECORP.PRO . Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta que finalicen todas las acciones relativas al evento. La base jurídica del tratamiento es la ejecución de la relación establecida con el interesado.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de nuestros formularios de contacto de la web o perfiles de la empresa en Redes Sociales donde se recaben datos de carácter personal.

ECORP.PRO ha adecuado su actividad y esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), cumpliendo además con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, implementando todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.

Principio de minimización de datos: Sólo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles para prestarte los servicios que contrates. Con carácter general serán datos de carácter identificativo; nombre y apellidos, dirección de email, teléfono móvil, dirección postal y DNI, y relación familiar (en caso de menores de 14 años),

Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos no serán mantenidos durante más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. En función de su finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, que, con carácter general, cuando exista prestación de servicio lucrativo, será de 4 años por imposición legal de legislación contable y fiscal.

Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en ECORP.PRO proceden de:

- Formulario de contacto que se pueda habilitar en la web.

- Formulario de suscripción o registro/inscripciones a eventos/torneos accesibles a través de nuestra web o en perfiles de ECORP.PRO en las distintas redes sociales de la empresa (Facebook, Instagram, Twitter, Twitch, YouTube, LinkedIn, Trovo.Live,...)
- Formulario de solicitud de servicios-Hoja de Registro de Accesos a Servicios.
- Formulario de solicitud de servicios para Eventos-Cumpleaños. (Actividades Grupales)

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado o interesada, o a sus representados.
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados e interesadas podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados e interesadas podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados e interesadas podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. ECORP.PRO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado o interesada, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los datos de contacto para ejercicio derechos son: Att: Responsable Tratamiento ECORP.PRO en C/ Dr. Fleming, 3, 03202, ELCHE (Alicante) o bien solicite el ejercicio de su derecho en mail: comunicacion@ecorp.pro

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento o la Ley.

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados y/o usuarios a terceros necesarios para prestar los servicios, es revocable en cualquier momento comunicándolo a ECORP.PRO a su dirección postal indicada en esta política privacidad o al mail comunicacion@ecorp.pro. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Exactitud y veracidad de los datos que suministra el usuario

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a ECORP.PRO, exonerando a la empresa, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios y registros de accesos al servicio.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de ECORP.PRO en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

Navegación

Al navegar por <http://www.ecorp.pro> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web puede utilizar los servicios de análisis de terceros como Google analytics, Facebook inside, pixel de Facebook, etc...

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

En todo caso, esta información o “cookies”, con carácter obligatoria (cookies técnicas), y optativas (cookies publicitarias, seguimiento, analítica y marketing) puede ser activada/rechazada a través de panel de **POLITICA DE COOKIES** de la presente web en los términos explicativos en la misma.

Secreto y seguridad de los datos

ECORP.PRO se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

ECORP.PRO no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, ECORP. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por ECORP.PRO para procesar los datos del cliente y/o usuario (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta ECORP.PRO, deberá notificar al cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

Cambios en la política de privacidad

ECORP.PRO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, ECORP.PRO anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.